

L'obiettivo che SARIM intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione della nostra clientela. L'Azienda per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri servizi.

L'Azienda nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

Il miglioramento richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- Mantenimento ed ampliamento della quota di mercato;
- Garantire un servizio puntuale, tempestivo e continuo nell'arco dell'intera giornata;
- Garantire una piena soddisfazione del Cliente in termini di cortesia e disponibilità;
- Ottimizzare l'implementazione del Sistema Qualità dell'azienda al fine di conseguire la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Tutti devono far emergere qualsiasi tipo di insoddisfazione del cliente e gestirlo in accordo con le procedure del Sistema Qualità dell'azienda;
- Tutti i problemi incontrati dall'Azienda devono essere monitorati e gestiti separatamente allo scopo di ridurli nel tempo;
- La Direzione deve controllare che il Piano di Miglioramento sia recepito e attuato da tutte le funzioni aziendali;
- Il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento;
- La ricerca e qualificazione dei fornitori ritenuti critici per la Qualità, avviene impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Il successo dell'Azienda deve passare attraverso la continua formazione del personale;
- L'ottimizzazione delle risorse deve essere conseguente alla manutenzione delle attrezzature tecniche in possesso dell'azienda.

Salerno, rev. 02 del 09.05.22

SARIM
Amministratore Delegato SARIM
L'Amministratore Delegato
Cosimo Bardascino

